MODEM

# Manuel d'installation
# PC & Macintosh®

KORTEX

*V 2.0*

# Sommaire


**Déclaration de sécurité et de conformité** . . . . . **2**
Déclaration d'interconnexion de la carte modem . . . . . 2
Schéma de classification des interconnexions . . . . . 2
Conformité marquage CE . . . . . 2
Conformité sécurité réseau Télécom . . . . . 2
Déclaration d'interconnexion du coffret modem . . . . . 3
Schéma de classification des interconnexions . . . . . 3
Conformité marquage CE . . . . . 3
Conformité sécurité réseau télécom . . . . . 3
**Introduction** . . . . . **4**
Caractéristiques techniques . . . . . 4
**Présentation de la carte et du coffret modem** . . . . . **5**
Prises, connecteurs et cavaliers . . . . . 5
Prise d'entrée microphone - MIC . . . . . 6
Prise de sortie ligne - SPK . . . . . 6
Prise d'alimentation - AC IN (coffret) . . . . . 6
Connecteur série - SERIAL PORT (coffret) . . . . . 6
Connecteur téléphonique - LINE . . . . . 6
Cavaliers (carte) . . . . . 6
**Installation du coffret modem PC** . . . . . **7**
Dans la boîte . . . . . 7
Etape 1 : Raccordement du coffret modem au PC . . . . . 8
Recherche du port série . . . . . 8
Connecteurs et prises du coffret modem . . . . . 9
Raccordement au port série . . . . . 9
**Installation du coffret modemMacintosh®** . . . . . **10**
Etape 1' : Raccordement du coffret au Macintosh® . . . . . 10
Dans la boîte Macintosh® . . . . . 10
Recherche du port modem . . . . . 11
Connecteurs et prises du coffret modem Macintosh® . . . . . 11
Raccordement au port modem du Macintosh® . . . . . 11
Etape 2 : Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique . . . . . 12
Raccordement à la prise de courant . . . . . 12
Raccordement à la prise téléphonique . . . . . 12
Voyants lumineux . . . . . 13

Etape 3 : Raccordement des périphériques audio ..... 13
Raccordement du casque au modem ..... 13
Raccordement du casque à la carte audio (PC) ..... 14
Raccordement du micro-cravate à la carte audio ou au modem (PC) ..... 14
Raccordement à une carte audio en utilisant le câble stéréo (PC) ..... 15
**Installation de la carte PC ..... 16**
Dans la boîte ..... 16
Etape 1: Installation de la carte dans le micro-ordinateur ..... 17
Etape 2 : Raccordement à la prise téléphonique ..... 17
Etape 3 : Raccordement avec les périphériques audio ..... 17
Etape 4 : Installation de la carte PC sous Windows 3.X ..... 18
Choix des paramètres de la carte PC ..... 18
Etape 4' : Installation de la carte PC sous Windows 95 ..... 20
Choix de l'adresse et de l'interruption ..... 20
Mode Plug & Play (PnP) ..... 20
Mode manuel ..... 21
Installation de la carte dans le PC ..... 21
Ajouter un port de communication dans Windows 95 ..... 21
Utilisation d'un paramètre non standard ..... 22
**Installation du driver de modem (Windows 95, NT4.0) ..... 24**
ASVD et drivers de modem pour Windows 95 ..... 25
**Si vous utilisez un port série non standard sous Windows 3.X. ..... 26**
**Résoudre les problèmes courants ..... 27**
Vérifiez si votre modem est correctement installé ..... 27
Vérification sous Windows 3.1 ..... 27
Vérification sous Windows 95 ou NT 4.0 ..... 27
En cas de problèmes : questions - réponses ..... 29
**Commandes et registres des modems ..... 31**
Les commandes Hayes standards ..... 31
Les registres S ..... 33
Les comptes-rendus ..... 34
Fonction ASVD - AudioSpan ..... 36
**Serveur Magic OnLine 08 36 68 63 86* ..... 37**
Serveur BBS ..... 37
Serveur WEB Internet ..... 37
**Avant de joindre le support technique ..... 38**

## BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

### Conditions de garantie :

**1. Nature :**
La garantie donne droit au remplacement gratuit des pièces défectueuses, par le constructeur, sans facturation de la main d'oeuv

**2. Exclusion :**
a) Tous les dommages causés par accident suite à une utilisation impropre ou anormale.
b) Tous les dommages liés à l'installation et/ou ne correspondant pas à l'utilisation du standard habituel.
c) Tous les dommages liés à une surtension, une utilisation abusive du matériel, à la négligence du client, à une installation électrique défectueuse, au non-respect des instructions d'installation ou d'utilisation ou à l'intervention effectuée par le client ou un tiers sur le matériel.
d) Sont également exclus de la présente garantie tous les dommages résultant de la force majeure dus au fait de tiers.

**3. Caractéristiques :**
La présente garantie ne confère aucun droit à quelque indemnité pour le préjudice consécutif à l'immobilisation de l'appareil pendant la durée de garantie.

**4. Modalité d'application de la garantie :**
a) Aucun distributeur ou revendeur n'a autorité pour modifier les termes de la garantie.
b) La garantie n'affecte en rien la garantie légale.
c) Le bénéfice de la garantie impose le retour du bon d'enregistrement de la garantie ci-joint dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem.
d) Le numéro de série de l'appareil ne doit être enlevé, ni modifié.

**Afin de bénéficier de l'ensemble de ces prestations, il vous suffit de remplir dûment le bon d'enregistrement de la garantie, sans omettre de préciser le numéro de série indiqué sur le matériel (pas sur les disquettes) et de le renvoyer dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem à l'adresse indiquée au verso. Attention, si vous ne renvoyez pas le bon de garantie dans un délai de 15 jours vous ne bénéficiez que d'une année de garantie.**

---

Je bénéficie de la garantie KORTEX Date d'acquisition :

Nom : .....
Prénom : .....
Société : .....
Fonction : .....
Adresse : .....
..... Code postal : .....
Ville : .....
Tél : ..... Fax : .....
N° de série du modem : .....
Nom et adresse du revendeur : .....
.....
Nom du produit : .....

**Notez de 1 à 5, du plus important au moins important, l'ordre de vos motifs d'achat :**

☐ Les logiciels livrés avec les modems

☐ La réputation

☐ Les conseils du vendeur

☐ Le prix

☐ Les spécifications techniques des modems

## POURQUOI RETOURNER DES MAINTENANT VOTRE BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE ?

1. VOUS BENEFICIEZ DE LA GARANTIE 10 ANS.
2. VOUS RECEVEZ LES OFFRES DE MISE A JOUR

En renvoyant votre bon d'enregistrement de la garantie, KORTEXvous informe sur les nouvelles versions de logiciels et produits que vous possédez : les prix, les conditions d'échange, les spécifications techniques...

3. VOUS ETES INFORMES EN PRIORITE

KORTEX vous tient au courant des dernières nouveautés, produits, promotions et informations techniques.

## COMMENT BENEFICIER DELA HOT-LINE ?

Vous pouvez bénéficier de la HOT-LINE KORTEXpendant une période de 120 jours suivant l'acquisition du modem. En téléphonant au 08 36 68 19 45 (2,23 F/mn), des techniciens compétents vous offrent une aide personnalisée, par Fax au 01 53 69 54 56 Attention !!! la durée de communication avec la HOT-LINE KORTEXétant limitée à 5 mn maximum, nous vous conseillons de relever votre configuration matérielle (type de modem,machine, système d'exploitation, logiciels utilisés, type de ligne téléphonique...) et de préparer vos questions avant d'appeler

## COMMENT RETOURNER UN MATERIEL DEFECTUEUX ?

Pour bénéficier de la garantie KORTEX**10 ans**, il est impératif de joindre une copie de votre facture d'achat lors du retour de votre matériel au service réparationet d'avoir renvoyé au préalable votre bon de garantie dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modemNous vous demandons également de joindre un descriptif du dysfonctionnement rencontré.

---

**KORTEX INTERNATIONAL**

AFFRANCHIR

AU TARIF

EN VIGUEUR

**SERVICE REPARATION**
**139, 147 Avenue Paul-Vaillant Couturier**
**93126 La Courneuve Cedex**

**Ce manuel d'installation est prévu pour les modemsKORTEX suivants :**

*- Carte PC NOVAFAX 33600 VOCAL PLUS*
*- CoffretNOVAFAX 33600 VOCAL PLUS*
*- Carte PCNOVAFAX 56000 VOCAL PLUS*
*- CoffretNOVAFAX 56000 VOCAL PLUS*
*- Carte PCKX PRO 336 ASVD*
*- CoffretPC KX PRO 336 ASVD*

## AVERTISSEMENT

Toutes les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles de modifications, sans préavis. Le constructeur ne peut être tenu responsable des éventuelles omissions techniques ou rédactionnelles.

Ce manuel contient des informations protégées par un copyright. La reproduction partielle ou totale de ce manuel est interdite sans l'accord de :

**KORTEX INTERNATIONAL**
**139, 147 Avenue Paul-Vaillant Couturier**
**93126 La Courneuve Cedex**
**Tél : 01 49 92 55 55 - Fax : 0149 92 55 99**

Marques déposées et copyright :

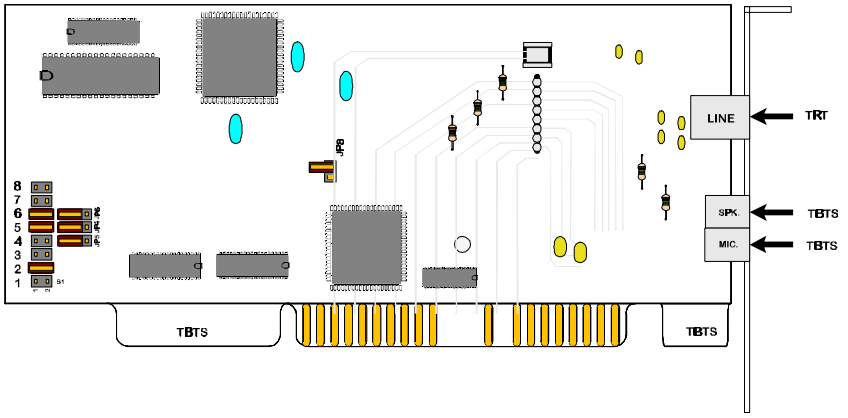
MS-DOS, Windows, Windows 95 de Microsoft Corp. PC, XT, AT de IBM CORP.

# Déclaration de sécurité et de conformité

## Déclaration d'interconnexion de la carte modem

Le modem est conforme à la norme **CEI IEC 950** pour la sécurité électrique. Pour des raisons de sécurité, les câbles fournis avec le modem ne doivent être connectés à celui-ci qu'une fois la carte enfichée et le micro-ordinateur refermé.

## Schéma de classification des interconnexions




*TRT : Tension Réseau Téléphonique*
*TBTS : Très Basse Tension de Sécurité*

## Conformité marquage CE

Le produit est conforme à la directive **CEM 89/336/EEC** pour la compatibilité électromagnétique.

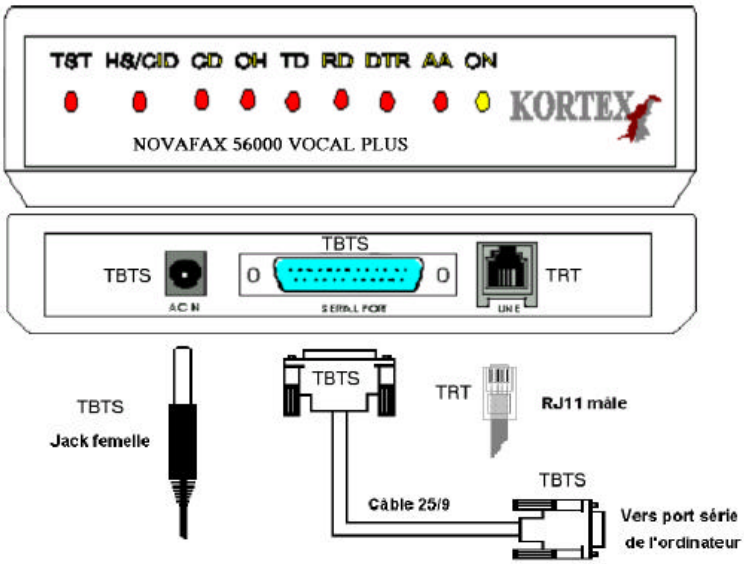
## Conformité sécurité réseau Télécom

Le produit est conforme à la norme **EN 41003**. Il peut être connecté au réseau des Télécom.

## Déclaration d'interconnexion du coffret modem

Le modem est conforme à la norme **CEI IEC 950** pour la sécurité électrique. Le coffret ne dispose pas d'interrupteur secteur, la fiche de prise de courant sert de dispositif de sectionnement de l'alimentation primaire. De plus, le socle de la prise électrique doit être installé à proximité du matériel et aisément accessible.

## Schéma de classification des interconnexions




*TRT : Tension Réseau Téléphonique*
*TBTS : Très Basse Tension de Sécurité*

## Conformité marquage CE

Le produit est conforme à la directive **CEM 89/336/EEC** pour la compatibilité électromagnétique.

## Conformité sécurité réseau télécom

Le produit est conforme à la norme **EN 41003**. Il peut être connecté au réseau des Télécom.

# Introduction

Kortex présente une nouvelle gamme de modems vocaux Plug & Play permettant de transformer votre micro-ordinateur en un puissant outil de communication : Internet (jusqu'à 56000 bps), fax, Minitel, répondeur téléphonique, transfert de fichiers, téléphone mains libres... Dotés de la technologie ASVD, ils permettent de transmettre simultanément de la voix et des données sur une même ligne téléphonique. Ces modems sont livrés pour une mise en oeuvre immédiate dans les environnements Windows 3.1, Windows 95 et Windows NT (drivers de modem Windows 95, NT 4.0 et logiciels de communication fournis).

## Caractéristiques techniques

| | |
|---|---|
| **Langage de commandes** | AT étendues (compatible Hayes) |
| **Type de modulation** | V21, V23, V22, V22 bis, V32, V32 bis, V34, K56 Flex* |
| **Type de modulation Fax** | V27ter, V29, V17 |
| **Interface de télécopie** | Tr29 class 1 |
| **Interface vocale** | Class 8 (AT+V), Téléphone mains libres |
| **Interface voix /données** | ASVD V61( 4800 bps), ML336** ( 14400 bps) |
| **Correction d'erreurs** | V42 (LAPM) MNP2 - 4 |
| **Compression de données** | V42 bis, MNP5 |
| **Sécurisation** | MNP10 |
| **Contrôle de flux** | RTS/CTS, XON/XOFF |
| **Diagnostic** | Autotest à la mise sous tension, boucle locale analogique bouclage local et distant numérique |
| **Fonctionnement** | Asynchrone |
| **Numérotation** | DTMF |
| **Sauvegarde** | Sauvegarde de 2 configurations |
| **Mise à jour*** | Mémoire Flash (logiciel de mise à jour disponible sur Internet : www.kortex.com) |
| **Codage PCM 56K*** | Loi A et µ |
| **Gestion du combiné** | Gestion du combiné en option sur les modems 56000 |

** Non supporté sur lesmodèles NOVAFAX 33600VOCAL PLUSet KX PRO 336 ASVD*
*** Non supporté sur les modèlesNOVAFAX 56000 VOCAL PLUS*

# Présentation de la carte et du coffret modem

Ce chapitre permet d'identifier les différents éléments de votre carte ou coffret modem. Les coffrets comportent des prises et des connecteurs facilement accessibles. Les cartes disposent en plus de cavaliers pour les configurer.

## Prises, connecteurs et cavaliers

Les prises et connecteurs, permettent de relier les différents périphériques au modem (micro-ordinateur, microphone, ligne téléphonique...). Les prises sont constituées d'un orifice unique permettant d'insérer une fiche. Les connecteurs sont composés de plusieurs broches. Les prises et connecteurs sont placés sur l'équerre de la carte (figures 1 et 2) ou sur la face arrière du coffret (figure 3). Les cavaliers ne sont présents que sur la carte.

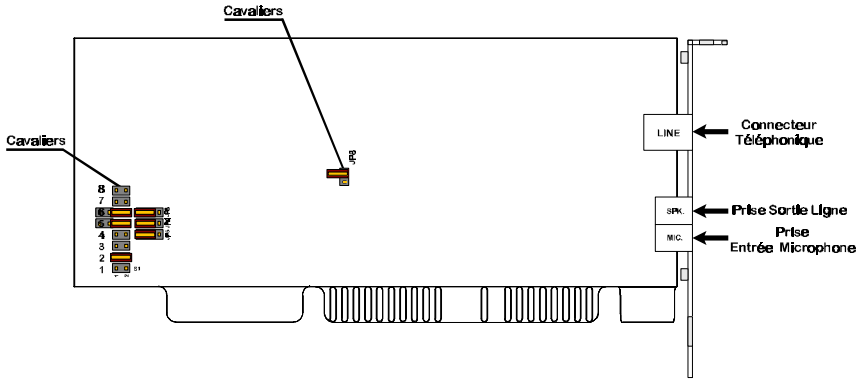



*Figure 1 : Prise et connecteur de la carte modem*

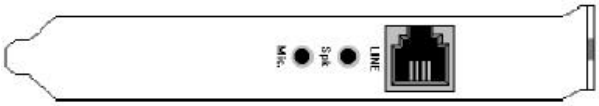



*Figure 2 : Equerre de la carte modem*

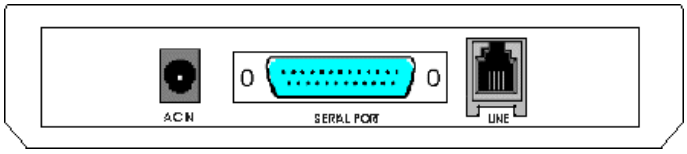



*Figure 3 : Face arrière du coffret modem*

## Prise d'entrée microphone - MIC


Cette prise permet de connecter un microphone pour l'enregistrement d'un message et l'utilisation en téléphone mains libres ou en mode voix/données.

## Prise de sortie ligne - SPK


Cette prise permet de désactiver le haut-parleur interne du modem et de connecter un casque, une carte son, ou des haut-parleurs amplifiés. Elle permet d'écouter des messages vocaux, de contrôler le bon déroulement de la numérotation ou d'entendre le correspondant lors d'une utilisation en téléphone mains libres ou en mode voix/données (ASVD).

## Prise d'alimentation - AC IN (coffret)

Cette prise permet de relier la fiche du bloc d'alimentation secteur au coffret modem. Le modem fonctionne uniquement avec le bloc d'alimentation fourni.

## Connecteur série - SERIAL PORT (coffret)

Ce connecteur dispose de 25 broches. Il permet de relier le coffret modem au micro-ordinateur.

## Connecteur téléphonique - LINE

Ce connecteur permet de raccorder le modem au Réseau Téléphonique Commuté (RTC).

## Cavaliers (carte)

Les cavaliers permettent de relier les broches électriquement et donc de définir certains paramètres de la carte modem.

*Figure 4 : Broches et cavaliers*

Les cavaliers sont utilisés pour choisir les adresses E/S (Entrée/Sortie), les IRQ (interruptions) et le mode Plug & Play (configuration automatique). Un cavalier (partie amovible en plastique) est dit actif lorsqu'il est positionné sur 2 broches (cf. figure 4).

# Installation du coffret modem PC

L'installation de votre coffret modem est simple, elle nécessite cinq étapes :

**1.** Raccordement du coffret au micro-ordinateur
**2.** Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique
**3.** Raccordement des périphériques audio
**4.** Installation du driver de modem (pour Windows 95 ou NT4.0)
**5.** Installation des logiciels.

Ce chapitre vous indique la démarche à suivre pour les trois premières étapes. La quatrième étape est détaillée dans le chapitre *Installation du driver de modem (Windows 95, NT 4.0).* Pour l'installation des logiciels, veuillez consulter la documentation de vos logiciels.

## Dans la boîte

Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de tous les éléments nécessaires à l'installation. Si votre modem est livré avec des logiciels, faites une copie de sauvegarde de vos disquettes.

| Dans la boîte | |
|---|---|
| **En standard** | **En plus** |
| Modem coffret | Logiciels de communication |
| Câble série PC-coffret | Logiciels et accès à Internet |
| Alimentation | Casque avec microphone inclusØ3.5 mm |
| Câble téléphonique | Câble stéréo/stéréoØ3.5 mm |
| | Micro-cravateØ3.5 mm |

# Etape 1 : Raccordement du coffret modem au PC

## Recherche du port série

Avant de commencer, vous devez disposer d'un port série de libre sur votre micro-ordinateur (par exemple COM1 ou COM2). Pour cela, recherchez à l'arrière de votre ordinateur la prise suivante :

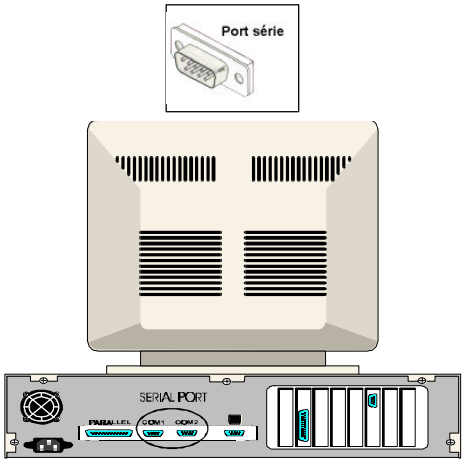



*Figure 5 : ConnecteurDB 9 mâle du port série (serial port) du micro-ordinateur*

***Remarque :*** *Le connecteur série de votre micro-ordinateur peut comporter 25 broches, il est alors nécessaire d'utiliser un adaptateur 9/25 broches. Vous pouvez vous le procurer auprès du Support technique de Kortex.*

*Figure 6 : Adaptateur 9/25 broches*

Si aucun port série n'est libre (exemple : occupé par la souris), vous avez trois possibilités :

- Ajouter un port série à votre PC (par exemple en achetant une carte série supplémentaire) ;
- Remplacer votre souris série par une souris BUS pour libérer le port série ;
- Utiliser la version carte du modem au lieu de la version coffret.

## Connecteurs et prises du coffret modem

Avant de raccorder votre modem, identifiez l'emplacement des prises et des connecteurs cf. figure 7.

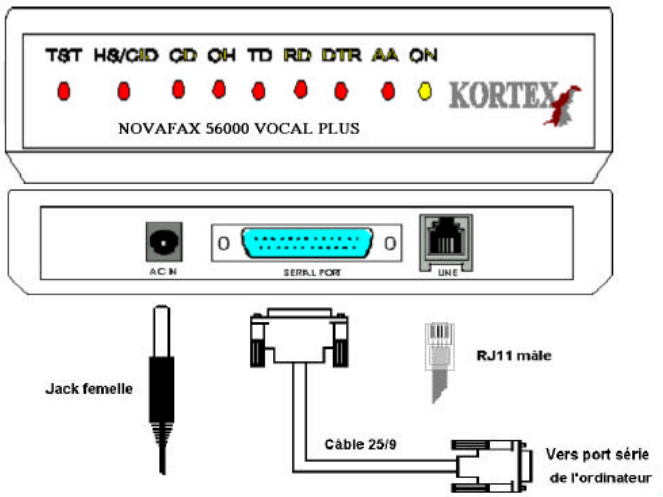



*Figure 7 : Connecteurs et prises du coffret modem*

## Raccordement au port série

✓ Reliez le connecteur 25 broches du câble série fourni à la prise (SERIAL PORT) de votre coffret.

*Figure 8 : Câble série DB 25 - DB 9*

✓ Vérifiez qu'il est correctement enfiché.

✓ Connectez l'extrémité 9 broches de ce câble à un port série de votre PC (COM1 ou COM2). Si nécessaire, utilisez un adaptateur 9/25.

# Installation du coffret modem Macintosh®

## Etape 1' : Raccordement du coffret au Macintosh®

L'installation de votre coffret modem pour Macintosh® est simple, elle nécessite quatre étapes :

**1.** Raccordement du coffret au Macintosh®

**2.** Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique

**3.** Raccordement des périphériques audio

**4.** Installation des logiciels

Ce chapitre vous indique la démarche à suivre pour les trois premières étapes. Pour l'installation des logiciels, veuillez consulter la documentation de vos logiciels.

## Dans la boîte Macintosh®

Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de tous les éléments nécessaires à l'installation. Si votre modem est livré avec des logiciels, faites une copie de sauvegarde de vos disquettes.

| Dans la boîte Macintosh | |
|---|---|
| **En standard** | **En plus** |
| Modem coffret | Logiciels de communication |
| Câble série Mac-coffret | Logiciels et accès à Internet |
| Alimentation | Casque avec microphone inclus Ø3.5 mm |
| Câble téléphonique | |

## Recherche du port modem

Avant de commencer, vous devez disposer d'un port modem de libre sur votre Macintosh. Pour cela, recherchez à l'arrière de votre Macintosh® la prise repérée par un téléphone.

## Connecteurs et prises du coffret modem Macintosh®

Avant de raccorder votre modem, identifiez l'emplacement des prises et des connecteurs cf. figure 7'.

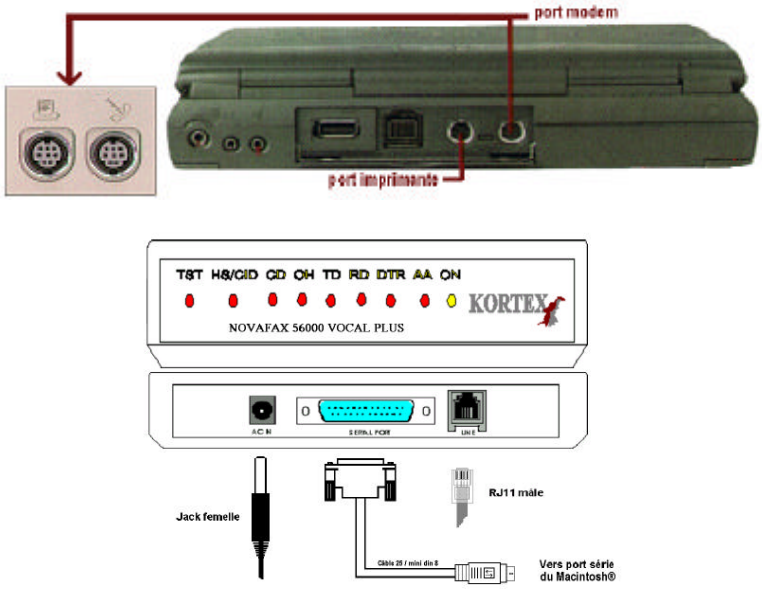



*Figure 7' : Connecteurs et prises du coffret modempour Macintosh®*

## Raccordement au port modem du Macintosh®

✓ Connectez le câble série fourni, à la prise (SERIAL PORT) de votre coffret en vérifiant qu'il est correctement enfiché.

*Figure 8' : Câble série DB 25 - Mini din 8*

✓ Connectez l'autre l'extrémité 8 broches de ce câble au port modem de votre Macintosh® (repéré par un téléphone).

## Etape 2 : Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique

### Raccordement à la prise de courant

√ Branchez l'adaptateur d'alimentation fourni sur une prise électrique 220V et connectez le câble de l'adaptateur à votre coffret en branchant la fiche femelle sur la fiche mâle (AC IN).

***Remarque :*** *N'utilisez pas d'autre adaptateur d'alimentation que celui fourni avec le modem.*

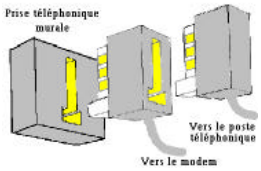
### Raccordement à la prise téléphonique

√ Raccordez le câble téléphonique fourni à la prise (LINE) de votre coffret.

Connecteur RJ11 mâle et femelle

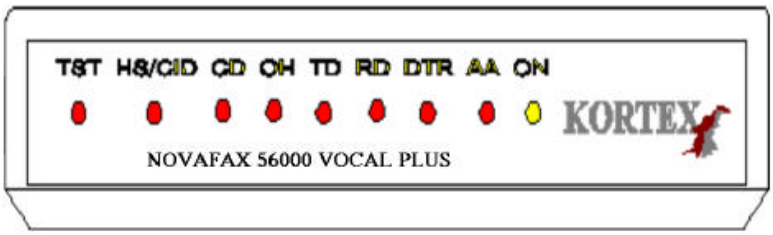
√ Branchez la prise téléphonique mâle de ce câble sur votre prise téléphonique murale.

√ Si vous avez un poste téléphonique (ou autre) branchez-le sur la partie gigogne du câble téléphonique.



## Voyants lumineux

Votre coffret dispose de neuf voyants lumineux dont les fonctions sont les suivantes :




| LED | Signification | Fonction |
|---|---|---|
| ON | En marche | S'allume lorsque le modem est sous tension (bouton marche/arrêt enfoncé) |
| DTR | Data Terminal Ready | Active le modem |
| RD | Receive Data | Clignote lorsque le modem reçoit des données |
| TD | Transmit Data | Clignote lorsque le modem émet des données |
| OH | On Hook | S'allume lorsque le modem a pris la ligne |
| CD | Carrier Detect | Indique que la liaison entre les modems est bien établie (détection de porteuse) |
| AA | Auto Answer | S'allume lorsque le modem est en réponse automatique<br>Clignote lorsque le modem reçoit un appel |
| HS/CID | High Speed | Indique si le modem est en haute vitesse |
| TST | Test | Allumé en fonctionnement normal<br>Clignote en cas de problème grave<br>S'éteint lors d'une boucle de test ou d'un cycle "retrain" |

## Etape 3 : Raccordement des périphériques audio

### Raccordement du casque au modem

- Le casque permet d'utiliser les fonctions mains libres et ASVD (voix/données simultanées). Vous devez connecter la **prise rouge** du casque à l'entrée **MIC** de votre modem et la **prise noire** sur la sortie **SPK** de votre modem. Ces prises se trouvent

*Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique*

sur le côté du coffret ou sur l'équerre de la carte.

***Remarque :*** *Si vous disposez d'une carte audio, vous pouvez connecter le casque sur celle-ci et utiliser le logiciel NetMeeting pour téléphoner sur Internet (cf. figure 10).*

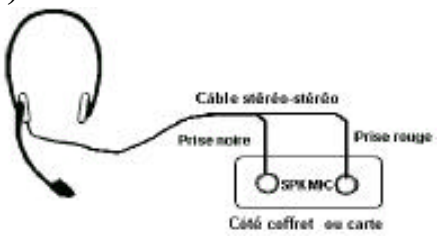



*Figure 9 : Raccordement du casque au modem*

## Raccordement du casque à la carte audio (PC)

Pour utiliser le micro-casque, par exemple en téléphonie Internet, vous devez raccorder les deux prises stéréo mâles Ø3,5 mm à la carte audio. La prise **rouge** est celle du **microphone**, la prise **noire** est celle des **écouteurs**.

**1.** Connectez la prise rouge du casque à l'entrée (MIC) de votre carte audio. Cette entrée se trouve sur l'équerre de votre carte audio.
**2.** Connectez l'autre prise à la sortie (LINE OUT) de votre carte audio. Vous pouvez également brancher des enceintes amplifiées, sur la sortie SPK de la carte audio.

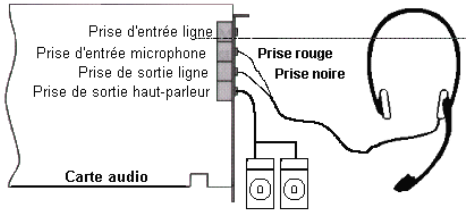



*Figure 10 : Raccordement du casque à la carte audio*

## Raccordement du micro-cravate à la carte audio ou au modem (PC)

- Si vous connectez le casque sur une carte audio, le micro-cravate vous permet de continuer à utiliser les fonctions mains libres et ASVD (voix/données simultanées) de votre modem. Pour cela, vous devez connecter la **prise stéréo** du micro-cravate à l'entrée

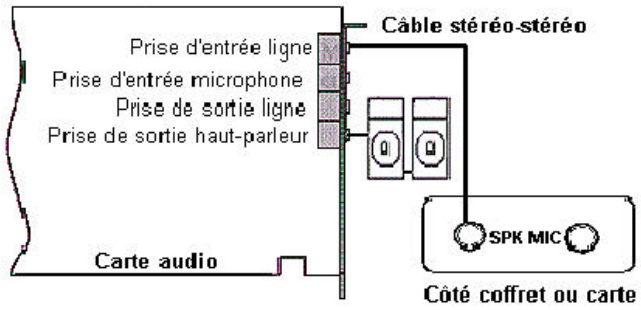
**MIC** de votre modem. Cette prise se trouve sur le côté du coffret ou sur l'équerre de la carte modem.

- Si vous connectez le casque sur le modem, le micro-cravate vous permet alors d'utiliser par exemple la téléphonie Internet avec votre carte audio. Vous devez connecter la **prise stéréo** du micro-cravate à l'entrée **MIC** de votre carte audio. Cette prise se trouve sur l'équerre de la carte son

## Raccordement à une carte audio en utilisant le câble stéréo (PC)

✓ Si vous disposez d'une carte audio, vous pouvez utiliser le câble de raccordement stéréo/stéréo livré avec votre modem :

- Connectez une des extrémités de ce câble à la sortie (SPK). Cette sortie se trouve sur le côté du coffret ou sur l'équerre de la carte modem ;
- Connectez l'autre extrémité à la prise (LINE IN) de votre carte audio. Vous pouvez également bancher des enceintes amplifiées, à la place de la carte audio.




- Vous pouvez connecter un microphone sur la carte audio ou sur le modem selon vos besoins.

# Installation de la carte PC

L'installation de votre carte modem est simple, elle nécessite six étapes :

**1.** Installation de la carte dans le micro-ordinateur
**2.** Raccordement à la prise téléphonique
**3.** Raccordement des périphériques audio
**4.** Installation de la carte PC sous Windows 3.X ou Windows 95
**5.** Installation du driver de modem (pour Windows 95 et NT4.0)
**6.** Installation des logiciels.

Ce chapitre vous indique la démarche à suivre pour les quatre premières étapes. La cinquième étape est détaillée dans le chapitre *Installation du driver de modem (Windows 95, NT 4.0).* Pour l'installation des logiciels, veuillez consulter la documentation de vos logiciels.

## Dans la boîte

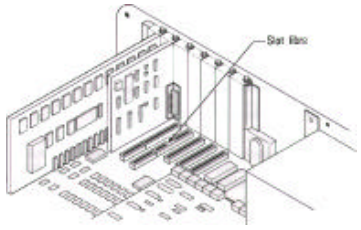
Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de tous les éléments nécessaires à l'installation. Si votre modem est livré avec des logiciels, faites une copie de sauvegarde de vos disquettes. Consultez les étapes 4 ou 4' pour positionner les cavaliers avant d'installer la carte dans l'ordinateur.

| Dans la boîte | |
|---|---|
| **En standard** | **En plus** |
| Carte modem vocale | Logiciels de communication |
| Câble téléphonique | Logiciels et accès à Internet |
| | Casque avec microphone inclus Ø3.5 mm |
| | Câble stéréo/stéréo Ø3.5 mm |

| | |
|---|---|
| | Micro-cravate Ø3.5 mm |

## Etape 1: Installation de la carte dans le micro-ordinateur

**1.** Eteignez l'ordinateur et tous les périphériques, débranchez le cordon secteur.
**2.** Retirez le capot de l'ordinateur.
**3.** Cherchez un emplacement d'extension 16 bits libre dans l'ordinateur.
**4.** Retirez l'équerre de l'emplacement choisi et mettez la vis de côté.
**5.** Repérez un emplacement libre.
**6.** Alignez la carte avec le connecteur 16 bits et enfoncez la carte doucement.
**7.** Fixez la carte modem avec la vis de l'équerre.



**8.** Vissez l'équerre de la carte.
**9.** Refermez votre PC.
**10.** Rallumez votre PC et ses périphériques.

## Etape 2 : Raccordement à la prise téléphonique

**1.** Raccordez le câble téléphonique fourni à votre carte modem ; ce dernier comporte, à l'une de ses extrémités, une prise de type RJ11 mâle.

Connecteur RJ11 mâle et femelle

**2.** Branchez la prise téléphonique mâle de ce câble sur votre prise téléphonique murale.
**3.** Si vous avez un poste téléphonique (ou autre), branchez-le sur la partie gigogne du câble téléphonique.

## Etape 3 : Raccordement avec les périphériques audio

Suivez le paragraphe Raccordement des périphériques audio page 12, pour relier la carte modem avec les périphériques audio.

## Etape 4 : Installation de la carte PC sous Windows 3.X

### Choix des paramètres de la carte PC

Pour fonctionner, une carte modem a besoin de deux paramètres : une **adresse** et un **numéro d'interruption (IRQ)**, qui définissent la configuration de son port série intégré.

L'adresse doit être utilisée exclusivement par la carte modem (et par aucune autre carte). Le numéro d'interruption doit être disponible exclusivement pour la carte modem au moment où elle est utilisée, ce qui exclut, par exemple, un numéro d'interruption utilisé par la souris.

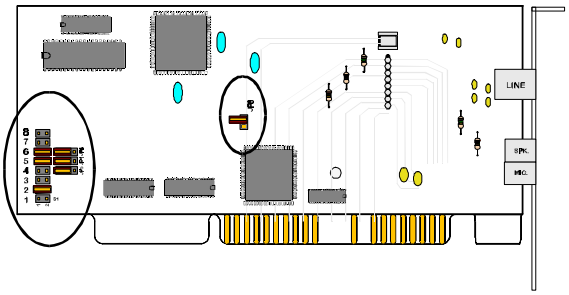
Les noms de ports série (COM1, COM2, COM3, COM4) correspondent à des combinaisons standard d'adresses et de numéros d'interruption, comme indiqué dans la table suivante :

| | COM1 | COM2 | COM3 | COM4 |
|---|---|---|---|---|
| Adresse | 3F8 | 2F8 | 3E8 | 2E8 |
| N° Int. | IRQ4 | IRQ3 | IRQ4 | IRQ3 |

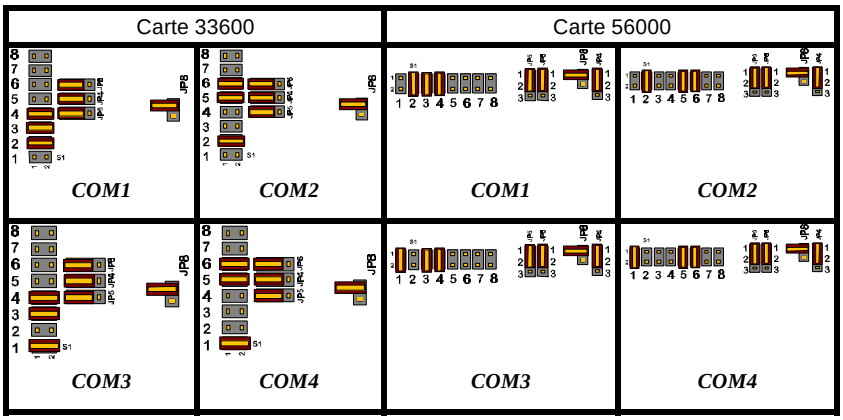
***Table 1 - Adresses et interruptions des ports séries standards***

Votre carte vous est livrée configurée en COM4, ce qui correspond à l'adresse 2E8 et au numéro d'interruption IRQ3. Dans 99% des cas, l'adresse 2E8 conviendra. En revanche, l'interruption IRQ3 risque d'être déjà utilisée. Vous remarquerez en effet dans la table 1, que l'interruption IRQ3 est aussi utilisée par le port série COM2. Donc, si votre port série COM2 sert déjà, votre souris ne fonctionnera plus ou le logiciel de communication ne parviendra pas à établir une communication. Il vous faut dans ce cas reconfigurer votre carte pour utiliser un numéro d'interruption libre.

Pour choisir une adresse et un numéro d'interruption, il vous suffit de positionner les huit cavaliers de la carte modem comme indiqué ci-dessous. Si possible, choisissez une combinaison qui correspond à un port série standard (COM1, COM2, COM3, COM4) :




*Exemple de localisation des cavaliers sur la carte modem 33600*




***Positionnement des cavaliers pour les adresses et interruptions standards***

| | IRQ3 | IRQ4 | IRQ5 | IRQ7 |
|---|---|---|---|---|
| **Cavalier S1- 3** | OFF | ON | OFF | OFF |
| **Cavalier S1- 5** | ON | OFF | OFF | OFF |
| **Cavalier S1- 7** | OFF | OFF | ON | OFF |
| **Cavalier S1- 8** | OFF | OFF | OFF | ON |

***Table 2 - Cavaliers pour choisir un numéro d'interruption***

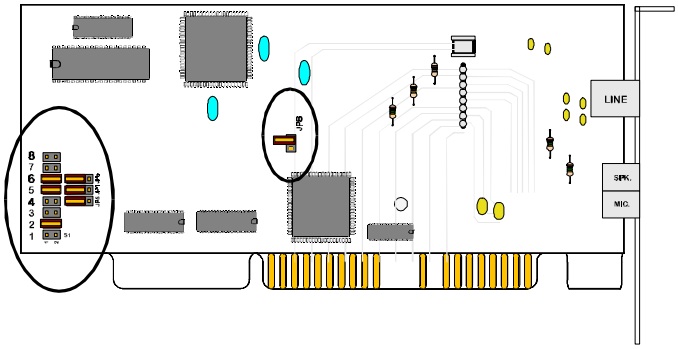
| | 3F8 | 2F8 | 3E8 | 2E8 |
|---|---|---|---|---|
| **Cavalier S1- 1** | OFF | OFF | ON | ON |
| **Cavalier S1- 2** | ON | ON | OFF | OFF |
| **Cavalier S1- 4** | ON | OFF | ON | OFF |
| **Cavalier S1- 6** | OFF | ON | OFF | ON |

***Table 3 - Cavaliers pour choisir une adresse***

# Etape 4' : Installation de la carte PC sous Windows 95

## Choix de l'adresse et de l'interruption

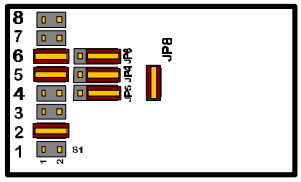
La carte modem PC est PnP (Plug & Play). Elle peut être configurée manuellement ou automatiquement (PnP). Les cavaliers JP4, 5, 6, 8 permettent de choisir entre ces deux modes.



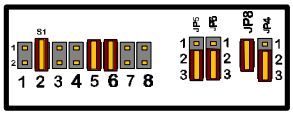

*Exemple de localisation des cavaliers sur la carte modem 33600*

## Mode Plug & Play (PnP)

Pour utiliser la carte en mode PnP positionnez les cavaliers JP4, 5, 6 vers la droite. Le cavalier JP8 doit être présent.




*Carte modem 33600*

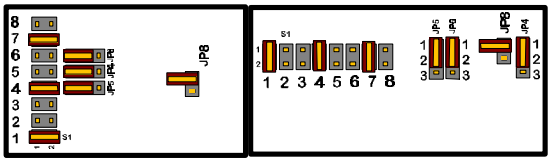



*Carte modem 56000*

Le mode plug & Play permet de réaliser une détection automatique sous Windows 95.

## Mode manuel

Pour choisir manuellement l'adresse et le numéro d'interruption fonctionnant sous Windows 95, nous vous conseillons de positionner les huit cavaliers de la carte modem comme indiqué ci-dessous.




*Mode manuel COM3 IRQ5 carte modem 33600 et 56000*

| | COM3 |
|---|---|
| **Adresse** | **3E8** |
| **IRQ** | **IRQ5*** |
| **Cavalier 1** | ON |
| **Cavalier 2** | OFF |
| **Cavalier 3** | OFF |
| **Cavalier 4** | ON |
| **Cavalier 5** | OFF |
| **Cavalier 6** | OFF |
| **Cavalier 7** | ON |
| **Cavalier 8** | OFF |
| * si déjà utilisé, choisissez une autre interruption | |

## Installation de la carte dans le PC

Suivez le paragraphe "Installation de la carte dans le PC" pages 16.

## Ajouter un port de communication dans Windows 95

**1.** Double-cliquez sur l'icôn

**2.** Double-cliquez sur l'icôn

**3.** Double-cliquez sur l'icôn

**4.** Cliquez sur Suivant >

**5.** Sélectionnez l'option Non

**6.** Cliquez sur Suivant >

**7.** Sélectionnez dans la liste *Port COM et LPT*

**8.** Cliquez sur Suivant >

**9.** Sélectionnez *Types de port standard* et *Port de communication*

**10.** Cliquez sur Suivant >, puis sur Terminer

Vous venez d'ajouter un port de communication (le port COM 3).
Redémarrez votre ordinateur pour valider le changement de paramètre.

## Utilisation d'un paramètre non standard

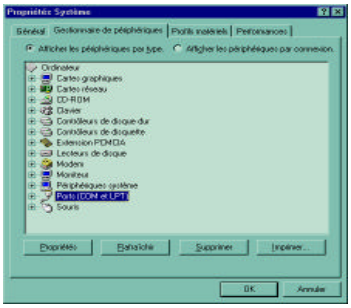
**1.** Double-cliquez sur l'icône

**2.** Double-cliquez sur l'icône

**3.** Double-cliquez sur l'icône

**4.** Cliquez sur *Gestionnaire de périphérique*

**5.** Double-cliquez sur*Ports (COM et LPT)*




**6.** Double-cliquez sur*Port de communication (COM3)*
**7.** Cliquez sur l'option*Ressources*
**8.** Sélectionnez*Plage d'entrée/sortie*
**9.** Désactivez l'option*Utiliser les paramètres automatiques*
**10.** Sélectionnez*Configuration de Base 5*
**11.** Sélectionnez*Requête d'interruption (IRQ)*
**12.** Cliquez sur

**13.** Dans le champ*Valeur*, mettez*05*
**14.** Cliquez sur


Redémarrez votre ordinateur pour valider le changement de paramètre, puis installez le driver de modem pour Windows 95 ou NT 4.0.

# Installation du driver de mdem (Windows 95, NT4.0)

Vous devez installer un driver de modem pour utiliser les applications de communication de Windows 95 ou de Windows NT (Hyper Terminal, Accès réseau à distance utilisé pour se connecter à Internet, Numéroteur téléphonique, Télécopieur...). Pour installer ce driver :

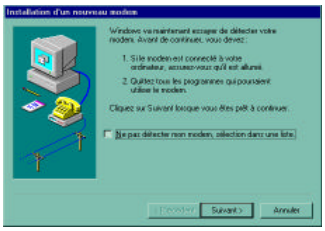
**1.** Double-cliquez sur l'icône


**2.** Double-cliquez sur l'icône


**3.** Double-cliquez sur l'icône


**4.** Cliquez sur


**5.** Activez l'option *Ne pas détectez...*



**6.** Cliquez sur

. Dans *Installer un nouveau modem*, sélectionnez Disquette fournie...

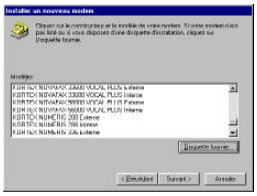
**7.** Insérez la disquette drivers Windows 95 (les drivers ce trouvent sur la première disquette Minitel)

**8.** Dans Copier les fichiers constructeur à partir de :Indiquez l'unité par exemple A:\ pour la disquette

**9.** Cliquez sur

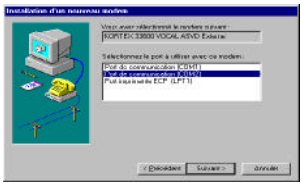

**10.** Dans *Modèles*, sélectionnez le modèle que vous avez, par exemple **KORTEX NOVAFAX 56000 VOCAL PLUS Externe** si vous avez un coffret

***Remarque :*** *Si vous avez une carte modem, sélectionnez* **KORTEX NOVAFAX 56000VOCAL PLUSInterne.**



**11.** Cliquez sur Suivant >

**12.** Sélectionnez le port de communication, si votre modem est en COM2 sélectionnez*Port de communication (COM2)*

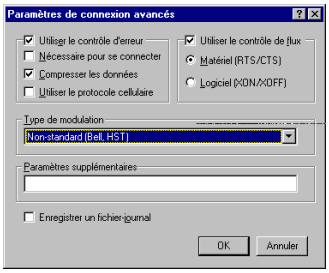


**13.** Cliquez sur Suivant > puis, cliquez sur Terminer

L'installation du driver de modem pour Windows 95 est maintenant achevée, vous pouvez utiliser les applications de communication sous Windows 95 qui utilisent ce driver.

## ASVD et drivers de modem pour Windows 95

Pour activer le mode ASVD supporté par les drivers NOVAFAX 33600 VOCAL PLUS et NOVAFAX 56000 VOCAL PLUS pour Windows 95 (se trouvant sur la disquette Minitel), utilisez les paramètres avancés (propriétés du modem) et sélectionnez le type de modulation Non-standard.



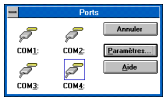
# Si vous utilisez un port série non standard sous Windows 3.X

Si vous avez configuré votre carte modem avec une combinaison non standard d'adresse et d'interruption, il vous faudra changer la configuration de votre système d'exploitation Windows en redéfinissant un des quatre ports de communication de Windows (COM1, 2, 3, 4) pour utiliser cette adresse et cette interruption. En faisant cela, le port de communication que vous redéfinissez utilisera ces nouveaux paramètres pour toutes les applications Windows. Voici comment procéder :

**1.** Cliquez sur l'icône

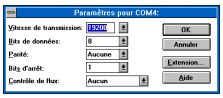
à partir du *Groupe Principal de Windows*puis cliquez sur l'icône


**2.** Choisissez le port que vous allez redéfinir, par exemple COM4. Attention, ne redéfinissez pas un port déjà utilisé par d'autres périphériques comme la souris. Souvent, COM3 et COM4 ne sont pas utilisés et peuvent être redéfinis



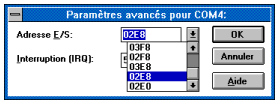

**3.** Cliquez sur le bouton

la fenêtre suivante s'affiche




**4.** Cliquez sur le bouton


**5.** Saisissez l'adresse et le numéro d'interruption que vous avez choisis pour votre carte modem




**6.** Validez (Windows devra être relancé pour que les modifications soient prises en compte)

**7.** Installez et configurez ensuite votre logiciel de communication pour utiliser ce port de communication (COM4 dans cet exemple)

# Résoudre les problèmes courants

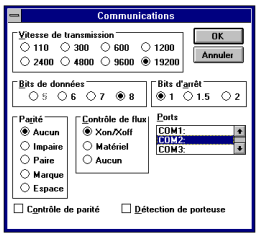
## Vérifiez si votre modem est correctement installé

### Vérification sous Windows 3.1

Cliquez sur le groupe de programme

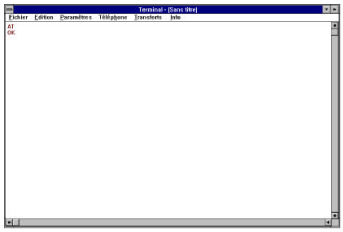
puis cliquez sur

, la fenêtre suivante s'affiche :




Sélectionnez le port série où se trouve connecté le modem, par exemple COM2.
Cliquez sur

, la fenêtre du Terminal s'affiche :



Tapez AT puis sur la touche Entrée. Le modem doit répondre OK. Si le modem ne répond pas vérifiez que votre modem est sous tension et que le port série est correctement sélectionné. Reportez-vous à la rubrique En cas de problèmes.

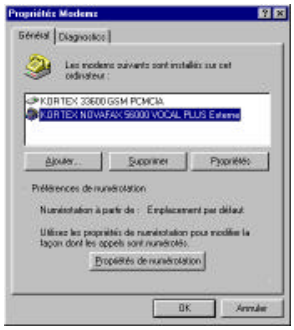
### Vérification sous Windows 95 ou NT 4.0

Après l'installation de votre modem sous Windows 95 ou NT 4.0, vous pouvez facilement vérifier que votre modem fonctionne. Pour cela :

**1.** Si vous disposez d'un coffret, vérifiez qu'il est sous tension.

**2.** Double-cliquez sur l'icône puis double-cliquez sur l'icône

**3.** Double-cliquez sur l'icône , la fenêtre suivante s'affiche :




**4.** Cliquez sur l'onglet Diagnostics et sélectionnez le modem que vous venez d'installer

**5.** Cliquez sur


**6.** La fenêtre suivante s'affiche lorsque votre modem a été correctement installé. Si la partie Réponse de la fenêtre est blanche, vérifiez que votre modem est sous tension et que les câbles sont correctement connecté ou changer de port de communication.

# En cas de problèmes : Questions - Réponses

**1. Après le premier appel d'un numéro non abouti, mon modem refuse de le recomposer.**

Lancez un logiciel de communication en mode terminal (ASCII) puis tapez la commande AT%TCB

**2. Que faire si l'un des messages suivants apparaît : "Blacklisted" ou "delay" ?**

Lancez un logiciel de communication en mode terminal (ASCII) puis tapez la commande AT%TCB

**3. La souris ne fonctionne plus.**

La carte modem et la souris sont configurées sur la même interruption (IRQ). Reportez-vous aux instructions d'installation au début de ce guide pour configurer votre carte modem sur une interruption différente.

**4. Vous entendez la tonalité dans le haut parleur, mais le modem ne numérote pas.**

Vérifiez le branchement de votre câble téléphonique. Votre poste est-il branché derrière une installation privée (PABX) ? Les modems NovaFax étant prévus pour une installation téléphonique standard, dans la mesure du possible, raccordez votre carte à une ligne téléphonique directe. A noter qu'il ne numérotera qu'après avoir détecté la tonalité d'invitation à Numéroter (440 Hz).

**5. La numérotation s'effectue, mais votre standard ne la reconnaît pas et vous entendez toujours la tonalité.**

Ce cas est fréquent lorsque vous essayez de numéroter alors que le logiciel de communication n'est pas correctement configuré en fonction de votre installation téléphonique. Votre ligne téléphonique peut être soit en multi-fréquence (fréquence vocale, DTMF) soit en impulsion (décimale). Pour reconnaître le type de numérotation : appuyez sur une touche du poste téléphonique. Si vous entendez un bip (note musicale), l'installation téléphonique est en fréquence vocale, si vous entendez un claquement, comme pour les téléphones à cadran, la fréquence est impulsionnelle (décimale).

**6. Lorsque vous numérotez, vous voyez apparaître le message "Impossible d'ouvrir ce port de communication".**

Le port de communication est mal configuré ou utilisé par une autre application. Il faut donc vérifier la position des switches sur la carte. Il faudra ensuite mettre à jour l'adresse (COM) et l'interruption (IRQ) dans le panneau de configuration de Windows et vous assurer que le bon port com est sélectionné dans le logiciel de communication.

**7. La fenêtre "Erreur d'initialisation modem" apparaît à la place de la fenêtre du Minitel.**

Votre modem est mal configuré. Vérifiez que le port de communication que vous avez choisi est bien celui correspondant au paramétrage de votre modem, et que le type de modem choisi correspond bien au vôtre. Pour les cartes, vérifiez également que la position des switches est en accord avec les valeurs du panneau de configuration de Windows. Pour les boîtiers, vérifiez que le câble qui relie le modem au PC est bien connecté des deux cotés.

**8. Vous passez par un standard téléphonique.**

Vérifiez que dans le "préfixe pour numéroter", vous avez inscrit le chiffre nécessaire suivi d'une virgule (ex : "0," ) avec le logiciel de communication.

# Commandes et registres des modems

Les modems KORTEX sont programmables à l'aide de commandes et registres de type Hayes. Pour plus d'informations sur les commandes et registres, vous pouvez télécharger une documentation plus complète sur Internet.

## Les commandes Hayes standards

| Commandes | Fonctions |
|---|---|
| / | Identification de la carte |
| A/ | Relance de la dernière commande |
| A | Mise en mode réponse |
| B | Sélection des modulations CCITT |
| D | Demande de numérotation |
| E0 | N'autorise pas l'écho des commandes |
| **E1** | **Autorise l'écho des commandes** |
| **+MS** | **+MS=11,1,300,33600** **Multimode** (avec V.8 bis/V.8)<br>+MS=3,0,1200,1200 V23<br>+MS=0,0,300,300 V21<br>+MS=1,0,1200,1200 V22<br>+MS=2,0,2400,2400 V22bis<br>+MS=9,0,4800,9600 V32<br>+MS=10,0,4800,14400 V32bis<br>+MS=11,0,2400,33600 V34<br>+MS=56,0,2400,56000 K56FLEX |
| H | Libération de la ligne |
| I0 | Identification de la carte |
| I4 | Identification de la carte |
| M0 | Mise hors service du haut-parleur |
| **M1** | **Mise en service du haut-parleur durant la connexion** |
| M2 | Mise en service du hautparleur durant la communication |
| M3 | Mise en service du haut-parleur durant la réception |
| O0 | Retour en ligne |
| O1 | Retour en ligne et retrain (nouvelle prise de contact "Handshake") |
| P | Numérotation par impulsions décimales |
| **Q0** | **Envoi des comptes-rendus** |
| Q1 | Pas d'envoi des comptes-rendus |
| S | Accès aux Registres S |
| T | Numérotation par fréquences vocales |
| V0 | Forme numérique des comptes-rendus |
| **V1** | **Forme littérale des comptes-rendus** |
| X0 | Comptes-rendus de niveau 0 |
| X1 | Comptes-rendus de niveau 1 |
| X2 | Comptes-rendus de niveau 2 |
| X3 | Comptes-rendus de niveau 3 |
| **X4** | **Comptes-rendus de niveau 4** |
| Z | Initialisation |
| \G0 | Active le contrôle de flux entre modems |

| Commandes | Fonctions |
|---|---|
| **\G1** | **Désactive le contrôle de flux entre modems** |
| \Kn | Gestion du break |
| \N0 | Mode Normal |
| \N1 | Mode Direct |
| \N2 | Mode avec correction d'erreurs |
| **\N3** | **Mode Auto Reliable** |
| \N4 | Mode V42 |
| \N5 | Mode MNP |
| &C0 | Le signal CD est toujours actif |
| **&C1** | **Le signal CD indique l'état de la porteuse** |
| &D0 | Le signal DTR est ignoré |
| &D1 | La chute du signal DTR provoque le passage en mode Escape |
| **&D2** | **La chute du signal DTR provoque la libération de la communication** |
| &D3 | La chute du signal DTR provoque la réinitialisation de la carte |
| &F0 | Positionnement du profil 0 |
| &Tn | Tests analogiques |
| &K0 | Désélection du contrôle de flux |
| **&K3** | **Contrôle de flux par les signaux RTS/CTS** |
| &K4 | Contrôle de flux par XON/XOFF |
| &K5 | Contrôle de flux transparent par XON/XOFF |
| &K6 | Contrôle de flux par RTS/CTS et XON/XOFF |
| **&Q0** | **Mode asynchrone** |
| &Q4 | Mode Autosync |
| &Q5 | Mode asynchrone avec correction d'erreurs |
| &R0 | Le signal CTS n'est pas actif en mode local |
| **&R1** | **Le signal CTS est actif en mode local** |
| &S0 | Le signal DSR est actif en mode local |
| **&S1** | **DSR conforme V25** |
| **&V0, &V1** | **Affichage des configurations** |
| **%E0** | **Auto-retrain autorisé** |
| %E1 | Auto-retrain non autorisé |
| %C0 | Compression non autorisée |
| %C1 | Compression MNP5 |
| %C2 | Compression V42bis |
| **%C3** | **Compression V42bis ou MNP5** |
| %TCB | Reset de la table des numéros brûlés |
| * B | Affichage des numéros interdits |
| * D | Affichage des numéros retardés |
| \An | Taille des blocs MNP |
| \Bn | Emission d'un break |
| \Ln | Stream ou Block mode MNP |
| )Mn | Réglage de niveau MNP10 |
| *Hn | Réglage de vitesse MNP10 |
| -K0 | Activation de MNP10 |
| **-K1** | **Inactivation de MNP10** |
| -Qn | Fall Back MNP10 |

# Les registres S

**Syntaxe :** AT<Nom du registre>=<Valeur>
**Exemple :** "ATS0=0 " pour interdire la réponse à un appel.

| | | Profils usine | |
|---|---|---|---|
| **Registres** | **Fonction** | **&F0** | **&F1** |
| S0 | Nombre de sonneries en réponse | 2 | 2 |
| S1 | Compteur des sonneries | 0 | 0 |
| S2 | Echappement | 43 | 43 |
| S3 | Retour chariot | 13 | 13 |
| S4 | Nouvelle ligne | 10 | 10 |
| S5 | Retour arrière | 8 | 8 |
| S6 | Attente de l'invitation à numéroter | 8 | 8 |
| S7 | Attente de la porteuse à la connexion | 60 | 60 |
| S8 | Temps de pause en numérotation | 2 | 2 |
| S9 | Temps de validation de la porteuse ON | 6 | 6 |
| S10 | Temps de validation de la porteuse OFF | 14 | 14 |
| S11 | Durée d'un numéro DTMF | 0 | 0 |
| S12 | Temps de garde pour la séquence d'échappement | 50 | 50 |
| S16 | Etat des boucles | 0 | 0 |
| S18 | Durée des boucles | 0 | 0 |
| S19 | Autosync | 0 | 0 |
| S20 | Autosync | 0 | 0 |
| S24 | Temporisateur de mise en veille | 0 | 0 |
| S25 | Temps de prise en compte DTR OFF | 5 | 5 |
| S26 | Retard RTS-CTS | 1 | 1 |
| S29 | Durée du ! | 0 | 0 |
| S30 | Temporisateur pour le raccroché automatique en cas d'inactivité | 0 | 0 |
| S32 | Xon | 17 | 17 |
| S33 | Xoff | 19 | 19 |
| S36 | Réaction sur échec négociation | 7 | 3 |
| S37 | Sélection de la modulation | 0 | 0 |
| S38 | Temporisation pour le vidage des buffers avant raccroché | 0 | 0 |
| S39 | Contrôle de flux | 3 | 6 |
| S46 | Compression V42bis | 138 | 136 |
| S48 | Type de protocole | 7 | 128 |
| S80 | Registre bit map | 65 | 65 |
| S82 | Traitement du break en V42 | 128 | 128 |
| S86 | Echec d'appel | 0 | 0 |
| S91 | Niveau d'émission Données | 10 | 10 |
| S92 | Niveau d'émission Fax | 10 | 10 |
| S95 | Contrôle des comptes-rendus | 1 | 1 |

| | | Profils usine | |
|---|---|---|---|
| **Registres** | **Fonction** | **&F0** | **&F1** |
| S99 | Niveau d'émission LS | 12 | 12 |
| S100 | Détection de tonalités | 1/0 | 1/0 |
| S111 | Sélection du service | 7 | |
| S112 | Choix de l'interface | 0 | |
| S201 | Niveau d'émission liaisons cellulaires | 58 | 58 |
| S202 | Remote Escape | 170 | 170 |

## Les comptes-rendus

| Valeur numérique | Valeur littérale | Valeur de ATX | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | X0 | X1 | X2 | X3 |
| 0 | OK | √ | √ | √ | √ |
| 1 | CONNECT | √ | √ | √ | √ |
| 2 | RING | √ | √ | √ | √ |
| 3 | NO CARRIER | √ | √ | √ | √ |
| 4 | ERROR | √ | √ | √ | √ |
| 5 | CONNECT 1200 | √ | √ | √ | √ |
| 6 | NO DIAL TONE | | | √ | √ |
| 7 | BUSY | | | √ | √ |
| 8 | NO ANSWER | √ | √ | √ | √ |
| 10 | CONNECT 2400 | √ | √ | √ | √ |
| 11 | CONNECT 4800 | √ | √ | √ | √ |
| 12 | CONNECT 9600 | √ | √ | √ | √ |
| 13 | CONNECT 7200 | √ | √ | √ | √ |
| 14 | CONNECT 12000 | √ | √ | √ | √ |
| 15 | CONNECT 14400 | √ | √ | √ | √ |
| 16 | CONNECT 19200 | √ | √ | √ | √ |
| 17 | CONNECT 38400 | √ | √ | √ | √ |
| 18 | CONNECT 57600 | √ | √ | √ | √ |
| 19 | CONNECT 115200 | √ | √ | √ | √ |
| 20 | CONNECT 230400 | √ | √ | √ | √ |
| 22 | CONNECT 75/1200 | √ | √ | √ | √ |
| 23 | CONNECT 1200/75 | √ | √ | √ | √ |
| 24 | DELAYED | | | | √ |
| 32 | BLACKLISTED | | | | √ |
| 33 | FAX | | | | √ |
| 35 | DATA | | | | √ |
| 40 | CARRIER 300 | | | | √ |
| 44 | CARRIER 1200/75 | | | | √ |
| 45 | CARRIER 75/1200 | | | | √ |
| 46 | CARRIER 1200 | | | | √ |

| Valeur numérique | Valeur littérale | Valeur de ATX | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | X0 | X1 | X2 | X3 |
| 47 | CARRIER 2400 | | | | ✓ |
| 48 | CARRIER 4800 | | | | ✓ |
| 49 | CARRIER 7200 | | | | ✓ |
| 50 | CARRIER 9600 | | | | ✓ |
| 51 | CARRIER 12000 | | | | ✓ |
| 52 | CARRIER 14400 | | | | ✓ |
| 53 | CARRIER 16800 | | | | ✓ |
| 54 | CARRIER 19200 | | | | ✓ |
| 55 | CARRIER 21600 | | | | ✓ |
| 56 | CARRIER 24000 | | | | ✓ |
| 57 | CARRIER 26400 | | | | ✓ |
| 58 | CARRIER 28800 | | | | ✓ |
| 59 | CONNECT 16800 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 61 | CONNECT 21600 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 62 | CONNECT 24000 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 63 | CONNECT 26400 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 64 | CONNECT 28800 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 66 | COMPRESSION:CLASS5 | | | | ✓ |
| 67 | COMPRESSION:V.42 bis | | | | ✓ |
| 69 | COMPRESSION:NONE | | | | ✓ |
| 76 | PROTOCOL:NONE | | | | ✓ |
| 77 | PROTOCOL:LAPM | | | | ✓ |
| 78 | CARRIER 31200 | | | | ✓ |
| 79 | CARRIER 33600 | | | | ✓ |
| 80 | PROTOCOL:ALT | | | | ✓ |
| 81 | PROTOCOL:ALT-CELLULAR | | | | ✓ |
| 84 | CONNECT 33600 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 91 | CONNECT 31200 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 150 | CARRIER 32000 | | | | ✓ |
| 151 | CARRIER 34000 | | | | ✓ |
| 152 | CARRIER 36000 | | | | ✓ |
| 153 | CARRIER 38000 | | | | ✓ |
| 154 | CARRIER 40000 | | | | ✓ |
| 155 | CARRIER 42000 | | | | ✓ |
| 156 | CARRIER 44000 | | | | ✓ |
| 157 | CARRIER 46000 | | | | ✓ |
| 158 | CARRIER 48000 | | | | ✓ |
| 159 | CARRIER 50000 | | | | ✓ |
| 160 | CARRIER 52000 | | | | ✓ |
| 161 | CARRIER 54000 | | | | ✓ |
| 162 | CARRIER 56000 | | | | ✓ |

| Valeur numérique | Valeur littérale | Valeur de ATX | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | X0 | X1 | X2 | X3 |
| 165 | CONNECT 32000 | √ | √ | √ | √ |
| 166 | CONNECT 34000 | √ | √ | √ | √ |
| 167 | CONNECT 36000 | √ | √ | √ | √ |
| 168 | CONNECT 38000 | √ | √ | √ | √ |
| 169 | CONNECT 40000 | √ | √ | √ | √ |
| 170 | CONNECT 42000 | √ | √ | √ | √ |
| 171 | CONNECT 44000 | √ | √ | √ | √ |
| 172 | CONNECT 56000 | √ | √ | √ | √ |
| 173 | CONNECT 48000 | √ | √ | √ | √ |
| 174 | CONNECT 50000 | √ | √ | √ | √ |
| 175 | CONNECT 52000 | √ | √ | √ | √ |
| 176 | CONNECT 54000 | √ | √ | √ | √ |
| 177 | CONNECT 56000 | √ | √ | √ | √ |

## Fonction ASVD- AudioSpan

Le modem Vocal Plus dispose du mode ASVD permettant de transmettre des données et de parler simultanément en utilisant une seule ligne téléphonique. Pour utiliser cette fonction, vous devez disposer d'un modem ASVD de part et d'autre et activer ce mode (si un des deux modems n'est pas en mode ASVD un bip discontinu vous signal de passer le modem en mode ASVD). Pour activer ce mode il est nécessaire d'envoyer les commandes Hayes suivantes avant de numéroter : AT-SMS=2 active le mode AudioSpan et AT# VLS=5 active la fonction mains libres permettant d'utiliser le casque.

# Serveur Magic OnLine 08 36 68 63 86*

## Serveur BBS

Avec les forums Kortex et NovaFax de MAGIC ONLINE, vous pouvez télécharger avec votre modem de nouveaux drivers ou d'autres modules logiciels permettant de résoudre certains problèmes techniques. Vous pouvez également poser des questions techniques et obtenir des réponses via la messagerie intégrée du serveur. Pour vous connecter, vous devez configurer votre modem de la façon suivante :

- EMULATION : ANSI VT100
- FORMAT : 8 bits data, 1 bit de stop
- PARITE : Pas de parité
- VITESSE : 19200 bps

Le serveur MAGIC ONLINE vous permet de télécharger des programmes divers (jeux, images, utilitaires PC...) et d'envoyer des messages sur Internet.

* 2,23 F/mn

## Serveur WEB Internet

Avec le serveur web Internet, vous pouvez posez des questions techniques, obtenir les dernières informations sur un produit et télécharger les mises à jour de vos logiciels.

- **Serveur Web Kortex : www.kortex.com**
- **Serveur Web Novafax : www.novafax.com**

# Avant de joindre le support technique

Vous avez un problème technique sur le produit, veuillez remplir ce formulaire le plus précisément possible avant d'appeler le support technique.

| **Matériel** | | |
|---|---|---|
| **Informations** | **Commentaire** | **Réponse** |
| Date d'achat | | |
| Référence Produit | Indication sur le modem exemple : **BO000930** | |
| Version de firmware du Modem | Envoyer la commande HAYES : AT/ en mode Terminal la réponse est du type : **KORTEX 56KVOCAL + CLASS1 110 730 00 VF.1.00 BOX** | |
| Format | Carte PC, **Coffret** ... | |
| Ligne utilisée | **RTC**, ligne directe, standard, Numéris, GSM | |
| Préfixe | Oui, **Non** | |
| Type d'ordinateur | **Compatible IBM PC**, Mini-Gros systèmes, Power PC (RISC) ... | |
| **Logiciels** | | |
| Environnement | **Windows 3.X**, Windows 95, DOS, Windows NT 3.51, NT 4.0 ... | |
| Version des logiciels | Menu Aide A propos de... Exemples : | |
| NetMeeting | **Version 1.0** | |
| Winphone | **Version 1.01 FR** | |
| **Décrivez le dysfonctionnement que vous rencontrez le plus précisément possible.Notez le message d'erreur** | | |

# Manuel d'installation du modem

**Coordonnées du support technique pour le matériel et les logiciels:**

*TEL. : 08.36.68.19.45*
*FAX : 01.53.69.54.56*
*BBS : 08.36.68.63.86* *(2,23 F TTC /mn)*

**Horaires d'ouverture du support technique:**
**Du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h**
**Le vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h**

**Serveurs BBS:**
Téléchargement et infos à haute vitesse
Modem : 19200 bps, 8 data, 1 stop, pas de parité
**Web KORTEX :** www.kortex.com
**Web NOVAFAX:** www.novafax.com

139, 147 Avenue Paul Vaillant Couturier
93126 La Courneuve Cedex France
Tél. : 01 49 92 55 55 - Fax : 01 49 92 55 99

MN 120 031 - MCP Groupe Symbiose - Tél 01 53 36 27 00